

1.

- La programmazione economico-finanziaria del Comune.
- La professione del coordinatore pedagogico è piuttosto recente, delinea sinteticamente la storia di tale professione.

2.

- Il codice di comportamento dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni.
- Da quali "indicatori" il coordinatore pedagogico può rilevare il benessere del gruppo?

3.

- Gli organi di indirizzo e controllo politico-amministrativo del Comune.
- Il coordinatore pedagogico: quali competenze e quali azioni.

4.

- La trasparenza nella Pubblica Amministrazione
- Quali sono gli elementi innovativi delle *Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei* e gli *Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia* ed in cosa tali documenti sono in linea con la pedagogia della PPA?

5.

- Le competenze della Giunta Comunale
- Il coordinatore pedagogico e la leadership emotiva: argomenti sinteticamente questa definizione.

6.

- Le competenze del Consiglio Comunale.
- Nell'ambito di una riunione con il gruppo di lavoro si è venuta a creare una condizione di tensione e di divergenza di idee tra alcuni componenti: come gestirebbe tale situazione?

7.

- Le competenze del Dirigente.
- Il coordinatore pedagogico come professione multitasking: argomenti sinteticamente questa definizione.

8.

- Illustrare il concetto di sussidiarietà orizzontale.
- Come organizzerebbe e condurrebbe un collettivo con un gruppo di lavoro di nuova costituzione?

9.

- Accesso documentale ai sensi della Legge n. 241/1990
- Quali sono gli aspetti innovativi del nuovo PEI?

10.

- Caratteristiche del procedimento amministrativo.
- Come organizzerebbe e condurrebbe una riunione con le famiglie?

11.

- Il documento unico di programmazione (DUP)
- Il mondo relazionale dei servizi educativi 0-6 è ricco e variegato. Quali azioni e strumenti di comunicazione può attuare il coordinatore pedagogico?

12.

- La Privacy all'interno della Pubblica Amministrazione.
- La rete di relazioni dei servizi educativi è ampia e ricca di soggetti con cui definire o implementare connessioni, collaborazioni, partnership ed attività. Come il coordinatore pedagogico nell'ambito di una riunione di equipe può stimolare il gruppo di lavoro ad implementare una mentalità orientata alla rete ed alla relazione con l'esterno?

13.

- Accesso civico generalizzato ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013.
- La supervisione pedagogica del coordinatore: occasioni e strumenti.

14.

- Accesso civico ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013
- L'innovazione tecnologica offre oggi grandi opportunità per comunicare i valori dei servizi educativi e per raggiungere più interlocutori. Quali sono gli strumenti più idonei per valorizzare la comunicazione dei servizi educativi?

1. Tra gli indirizzi internet seguenti, uno è sicuramente sbagliato. Quale?
  - a) <http://www.giornali.net>
  - b) <http://andrea@hotmail.it>
  - c) <http://it.youpace.com/>
  - d) <http://ordini.formaggi.it/>
  
2. Se nell'ambito di una conferenza si volessero presentare al pubblico i risultati di un'indagine statistica, quale software risulterebbe adeguato?
  - a) Internet Explorer
  - b) Access
  - c) Frontpage
  - d) Powerpoint
  - e) Word
  
3. Con la sigla www si indica il...
  - a) worm wind web
  - b) world wide web
  - c) war wild web
  - d) work wilds web
  
4. Cos'è lo spamming?
  - a) Un servizio fornito da alcuni provider per ripulire automaticamente la casella dalla posta indesiderata
  - b) Un virus informatico che si propaga attraverso la posta elettronica
  - c) Il fenomeno di invio indiscriminato e automatizzato di e-mail a migliaia di indirizzi

5. Che cos'è "PowerPoint"?

- a) Un programma di videoscrittura
- b) Un programma Microsoft dedicato alla realizzazione di slideshow e presentazioni
- c) Un programma di gestione fogli di lavoro
- d) Un programma di gestione finestre

6. Dovendo realizzare una tabella (e relativo diagramma) inerente la variazione della temperatura in una data regione, quale programma è il più indicato?

- a) Word
- b) Paint
- c) Excel
- d) Access

7. Il formato PDF è prodotto da un programma chiamato...

- a) Corel
- b) Excel
- c) Office
- d) Acrobat

8. A cosa serve il programma Microsoft Access?

- a) A gestire database
- b) A gestire la posta elettronica
- c) A creare presentazioni animate
- d) Ad impaginare i file di testo

9. In Windows, il file "Manuale.doc" è un documento che è possibile aprire con il programma

- a) Excel
- b) Word
- c) PowerPoint
- d) Access

10. Quali dei seguenti NON è un social network?

- a) WhatsApp
- b) Google
- c) Facebook
- d) Twitter

11. Individua l'indirizzo email sicuramente errato

- a) [www.marco@concorsipubblici.com](mailto:www.marco@concorsipubblici.com)
- b) [nuovo@concorsi.pubblici.com](mailto:nuovo@concorsi.pubblici.com)
- c) [occhio@news@concorsipubblici.com](mailto:occhio@news@concorsipubblici.com)
- d) [claudio\\_70@concorsipubblici.com](mailto:claudio_70@concorsipubblici.com)

12. Se si volesse stampare dal proprio PC su una stampante collegata ad un altro PC, sarebbe necessario:

- a) collegare i due PC mediante una connessione telefonica
- b) che i due PC appartengano alla stessa rete
- c) che i due PC appartengano alla stessa rete e che la stampante sia condivisa
- d) collegare i due PC mediante un cavo coassiale



13. 1 terabyte corrisponde a:

- a) 1024 GB
- b) 100 GB
- c) 1000 KB
- d) 1024 MB

14. Nel software MS Word, che cos'è il font?

- a) E' il file che contiene una serie di documenti standard.
- b) E' una particolare formattazione che si può applicare a un paragrafo
- c) E' il file d'origine dei dati
- d) E' l'insieme di lettere, numeri e simboli che formano un particolare carattere tipografico



1. I'm Mia and this is my home town, York. It's in the north of England. York is a historic city. It's small, old and pretty. The cathedral and the old streets are popular with tourists. The shops are great and the museums are interesting for teenagers, for example the Jorvik Centre's museum. It's about the Vikings. It's fun!
2. My name's Alfie. My home town is London. It's the capital of the United Kingdom. It's in the south of England. London is full of tourists. The popular sights for tourists are the Houses of Parliament, Big Ben and Buckingham Palace. But London is great for teenagers, too! The shops in London are fantastic, but my favourite part of London is Camden Market. It's an enormous market in the north of London. It's big and fun, and it isn't expensive.
3. Hi! My name's Maria. I'm fourteen and I'm Portuguese. My home town is Lisbon, the capital city of Portugal. It's big, noisy and beautiful! My favorite band is Tokio Hotel. They're from Germany. They're fantastic! I'm into sport, too. My favourite sport is volleyball. My school is old and big. It's in the centre of Lisbon. My favorite school subject is History.
4. My name's Rudy and I'm fifteen. I'm Polish. My home town is Krosno. It's a small town in the south of Poland. It's old and beautiful, but it isn't very interesting for teenagers! My favourite sport is football, and I'm into rock music. My favourite band is AC/DC. They're from Australia. My favorite school subject is English. It isn't difficult, and it's interesting.

5. My name's Curtis, and I'm American. I'm from Los Angeles in the USA. I'm fourteen. Los Angeles is modern and noisy. It's great for teenagers! My school is big and modern, too. My favourite subject at school is Music. My favorite band is Coldplay. They aren't American, they're British! My favorite sport is basketball. Basketball is very popular in Los Angeles.

6. My name's David. Glasgow is my home town. It's a city in the west of Scotland. Glasgow is very big and very noisy! Glasgow is old and interesting, but it isn't the top city for tourists in Scotland. That's Edinburgh, the capital city. Edinburgh is a very pretty, historic city. But Glasgow is a good city for teenagers, with shops, clubs, cafés, cinemas and sports centres. It's great!

7. I'm Leala. My home town is Winchester. It's a medium-sized town in the south of England. Winchester Cathedral is famous. The town is very old and pretty. It's quite popular with tourists. Winchester isn't very interesting for teenagers. But I'm into history, so it's interesting for me!

8. My name's Bradley and Grasmere is my home town. It's a very small village but it isn't a quiet! It's in the Lake District, in the north of England. The Lake District is very pretty and very popular with tourists. In the summer Grasmere is very crowded and the traffic is very noisy. But it's boring in the winter!

9. My name's Luke and I'm thirteen. On Thursdays I go to Scouts. There are about half a million Scouts in the United Kingdom. We do some great outdoor activities, for example, climbing and camping. We also do science projects, and we learn to cook and make things. But my favourite activity is electronics! And we help people, too. We visit old people in our community. It's a good way to spend our free time.
  
10. My name's Harvey and I'm fourteen. I don't like outdoor activities, but I love drama and music. On Saturday afternoons I go to a musical theatre club. Its name is First Act. I love it! We sing, dance and act there. Some of the teachers are professional singers and dancers. We do concerts and shows for our families and friends. There are lots of musical theatre clubs in the United Kingdom.
  
11. I'm Eve and I do judo in my free time. There's a club in my town and I go there on Fridays after school. There are about 50 people at the judo club: adults, boys and girls. There are different levels in judo. When you complete a level, the teacher gives you a new belt. There are different colours for different levels. I've got an orange belt. We sometimes do competitions in other towns. That's fun!
  
12. Sally-Ann Jacobs is a famous musician. Her home is a castle. It's in the north of England, in Cumbria. It's old, but it's also modern, and it's enormous! There are three floors, and there are 13 bedrooms and 15 bathrooms. There's a kitchen, and in the dining room there's a table with 16 chairs! There's a big study, and there's a music room, too. In the music room there's a piano, some violins and a guitar. There's an enormous garden, and there's even a small lake!

13. Toby Allen is a famous chef. His home is a beautiful cottage in Wiltshire, in the south of England. The kitchen in his house is incredible! There are two cookers, a very big fridge, and an enormous table. There's a living room with two sofas and two armchairs, and there's also a study. In the study there are some shelves with about two hundred books. The dining room is quite big, too. There's a table and eight chairs, and a beautiful fireplace. Upstairs, there are four bedrooms and three bathrooms. There's a very big garden, it's very pretty.

14. Alex Lewis, the film critic, is rich and famous, but his house isn't big. It's a small house in Manchester. Downstairs there's a living room and a kitchen. The living room is small, but there's a very big TV! There's also an enormous bookcase, with hundreds of films. There's a small table with some chairs in the kitchen, but there isn't a dining room. Upstairs there are two bedrooms and a small bathroom.