

## Servizi alla Persona e all'Impresa

### **Indicatori utilizzo Servizi On-line del Comune di Rosignano Marittimo** (dati relativi all'anno 2019)

#### Sommario

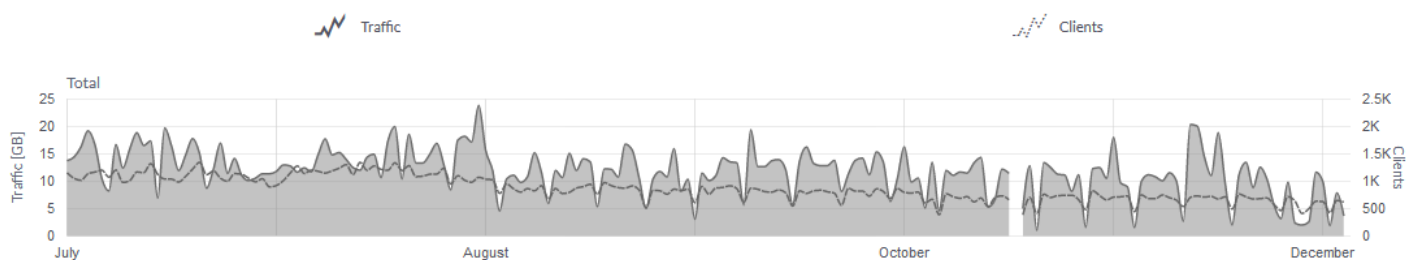
|   |      |    |
|---|------|----|
| Servizio Rosignano Wifi                                   | Pag. | 2  |
| Servizi On-line   | Pag. | 7  |
| Sezione amministrazione Trasparente – Statistiche accessi | Pag. | 8  |
| Servizio Segnalazioni                                     | Pag. | 9  |
| Servizio Newsletter                                       | Pag. | 11 |

## Servizio Rosignano-Wifi

Scheda sintetica:

- Hotspot attivi 42
- per l'accesso non è prevista autenticazione,

Grafico degli accessi da Luglio a Dicembre 2019:

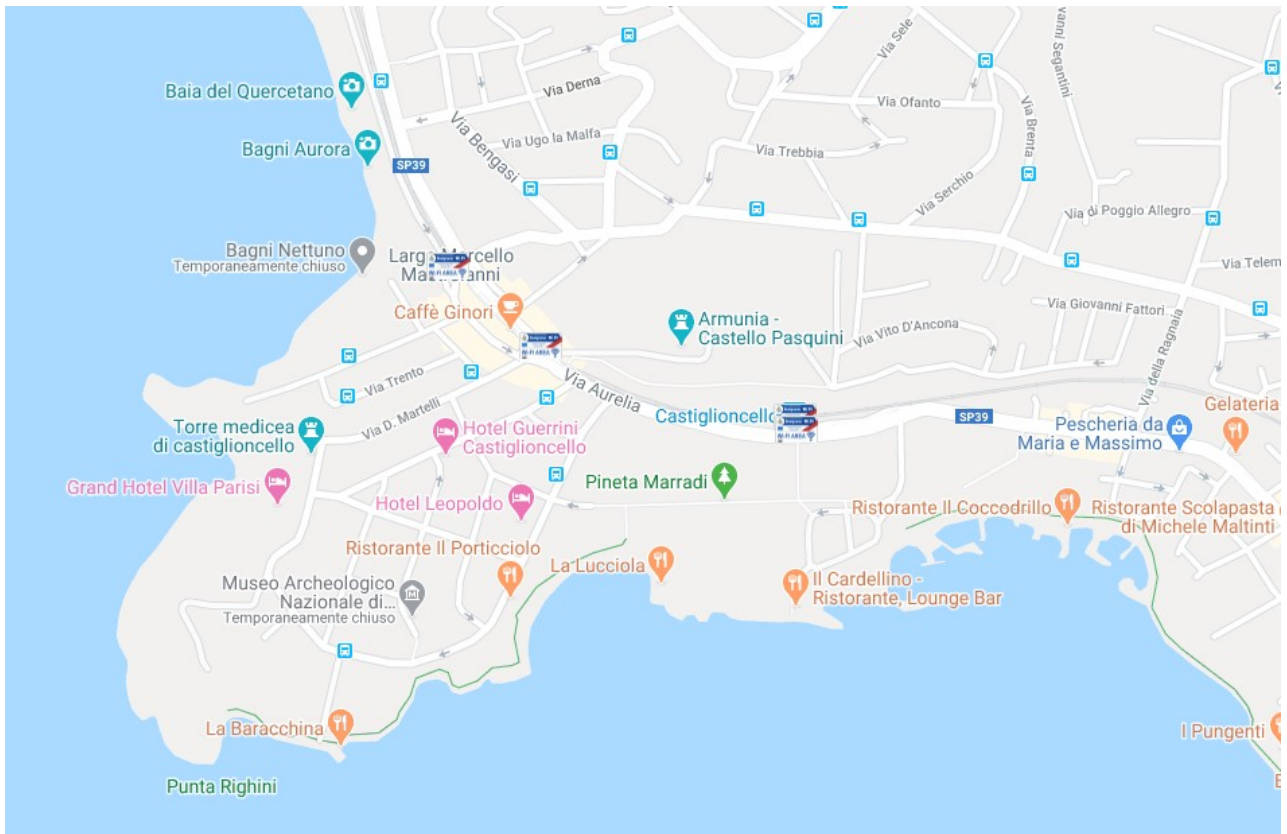


Elenco delle aree coperte dal Servizio

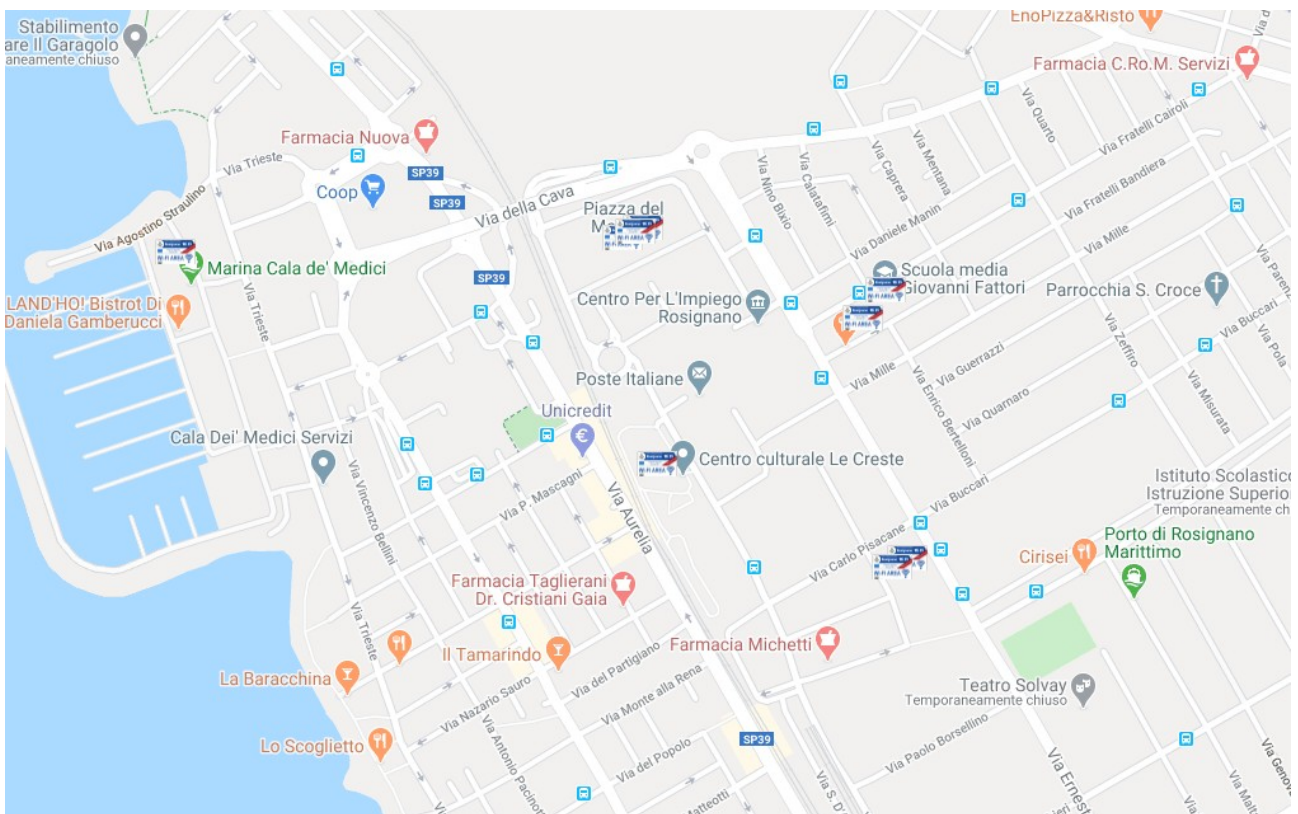
|  |                                |
|--|--------------------------------|
| EX CDF/PAAS Castelnuovo M.dia                          | Castelnuovo della Misericordia |
| "LA VIRGOLA"   | Castiglioncello                |
| Stazione lato monte                                    | Castiglioncello                |
| Stazione lato mare                                     | Castiglioncello                |
| Ufficio Turistico                                      | Castiglioncello                |
| EX CDF Gabbro  | Gabbro                         |
| EX CDF Nibbiaia  | Nibbiaia                       |
| Interno sede Comune                                    | Rosignano M.mo                 |
| Sala del Consiglio Comunale                            | Rosignano M.mo                 |
| Sala Giunta  | Rosignano M.mo                 |
| Via dei Lavoratori, pèiazzale antistante sede comunale | Rosignano M.mo                 |
| P.zza S. Nicola Rosignano M.mo                         | Rosignano M.mo                 |
| Via Gramsci terrazza panoramica                        | Rosignano M.mo                 |
| Esterno castello 1                                     | Rosignano M.mo                 |
| Esterno castello 2                                     | Rosignano M.mo                 |
| Villa Pertusati  | Rosignano M.mo                 |
| Villa Pertusati - sala conferenze                      | Rosignano M.mo                 |
| Auditorium "Giuseppe Danesin"                          | Rosignano M.mo                 |
| Foresteria via del Torrione                            | Rosignano M.mo                 |
| Uff. Turistico Porto                                   | Rosignano Solvay               |
| Biblioteca   | Rosignano Solvay               |
| Piazza del Mercato 1                                   | Rosignano Solvay               |
| Piazza del Mercato 2                                   | Rosignano Solvay               |
| Piazza del Mercato sala conferenze                     | Rosignano Solvay               |



## Frazione di Castiglioncello

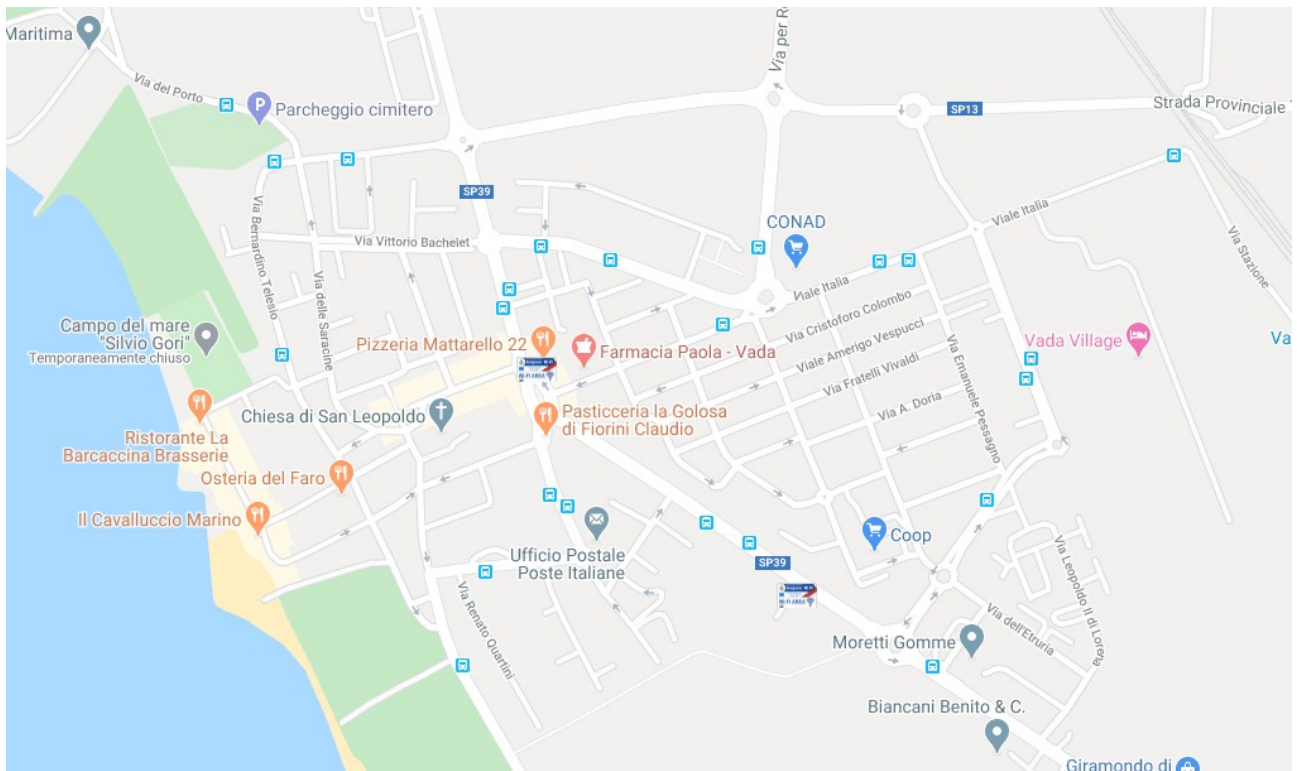


## Frazione di Rosignano Solvay





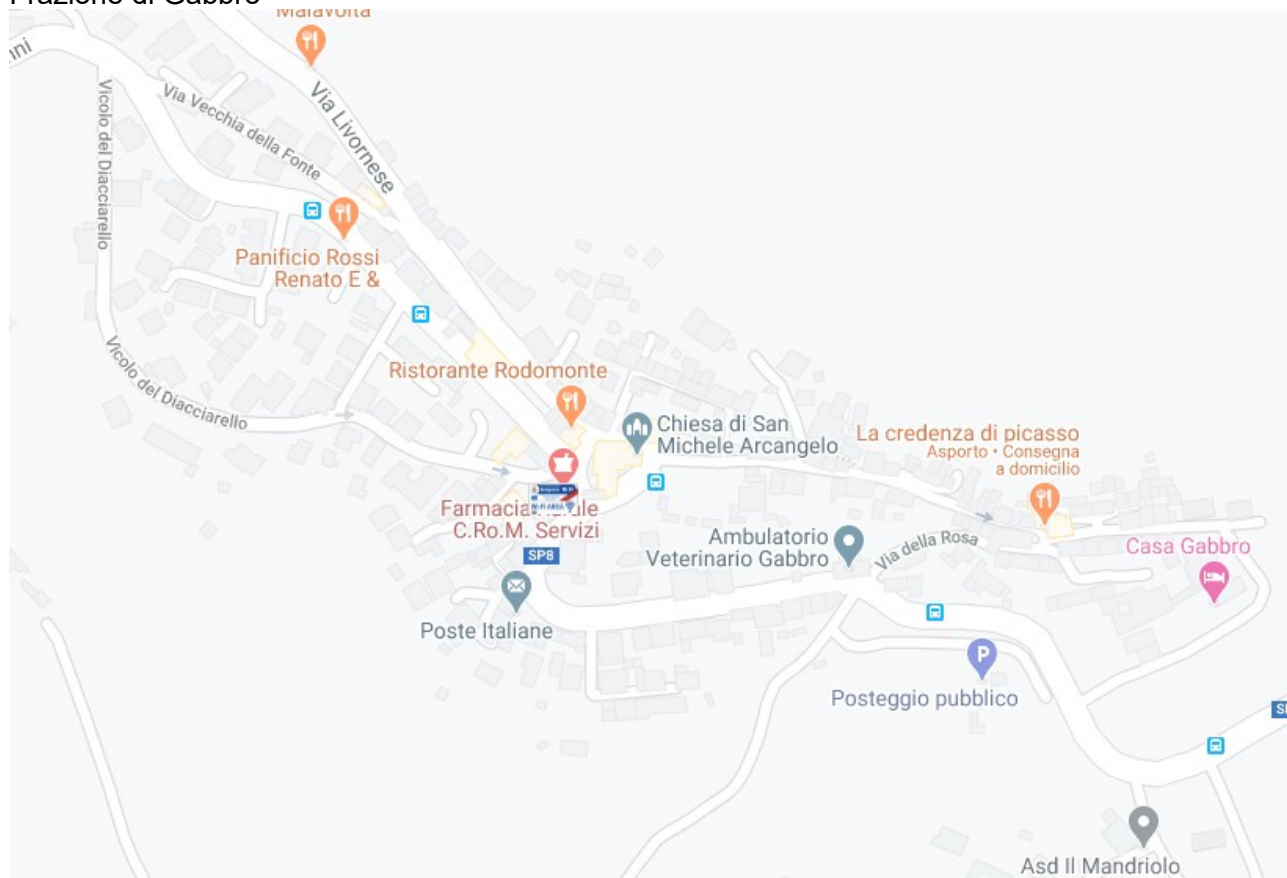
## Frazione di Vada



## Frazione di Castelnuovo della Misericordia



### Frazione di Gabbro



### Frazione di Nibbiaia



## Servizi online

I servizi online dell'Ente sono accessibili dall'indirizzo <https://rosignanomarittimo.comune-online.it/>

Numero totale Utenti registrati al 31/12/2019: 1504

N. pratiche presentate da portale nell'anno 2019: 63

N. pratiche presentate da portale nell'anno 2018: 300

Tipo di pratiche presentate:

**Richiesta Contributo Canone di Locazione**  
**Richiesta Contributo Salvasfratti**  
**Richiesta di Erogazione Contributi Utenze e Idrico**  
**Domanda di Partecipazione al Concorso Pubblico**  
**Attività Edilizia Libera**  
**Attività Edilizia Libera Asseverata**  
**Richiesta Disponibilità Sala**  
**Comunicazione ISEE Conteggio**  
**Iscrizione Nido d'Infanzia (Asilo Nido)**  
**Pacchetto Scuola Rosignano**  
**Servizio di Refezione Scolastica**  
**Servizio di Trasporto Scolastico**

Numero di totale di pratiche gestite in backoffice: 7454

Il numero di pratiche relative a servizi nel 2019: 5723

Numero di pratiche relative a "pratiche edilizie" : 1731

I pagamenti sono complessivamente 894 per un totale di € 66.438,18 così suddivisi:

| Tipologia di pagamento                               | Numero pagamenti effettuati |
|--|-----------------------------|
| posizioni debitorie dei tributi                      | 9                           |
| dcertificati   | 19                          |
| multe come posizione debitoria                       | 366                         |
| multe come pagamenti spontanei                       | 20                          |
| cosap temporanea e permanente                        | 2                           |
| diritti di segreteria                                | 60                          |
| iscrizioni ad asili nido                             | 63                          |
| mensa scolastica                                     | 320                         |
| sanzioni amministrative                              | 1                           |
| tasse di ammissioni a concorsi e selezioni pubbliche | 4                           |
| tassa temporanea smaltimento rifiuti per merci       | 1                           |
| trasporto scolastico                                 | 29                          |

Il numero dei pagamenti effettuati e completati dal 01/01/2019 al 31/12/2019 ammonta a 75 per una cifra complessiva di € 5.932,90

**Sezione Amministrazione Trasparente**  
**Statistiche accessi anno 2019**

|  |               |
|--|---------------|
| Bandi di gare e contratti                            | 8777          |
| Disposizioni generali                                | 7738          |
| Organizzazione                                       | 2003          |
| Consulenti e collaboratori                           | 274           |
| Personale  | 17273         |
| Bandi di concorso                                    | 4299          |
| Performance  | 2868          |
| Enti controllati                                     | 2344          |
| Attività e procedimenti                              | 4896          |
| Provvedimenti  | 382           |
| Controlli sulle imprese                              | 24            |
| Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici | 645           |
| Beni immobili e gestione patrimonio                  | 1245          |
| Controlli e rilievi sull'amministrazione             | 1044          |
| Servizi erogati                                      | 949           |
| Pagamenti dell'amministrazione                       | 18206         |
| Opere pubbliche                                      | 277           |
| Pianificazione e governo del territorio              | 15279         |
| Informazioni Ambientali                              | 4042          |
| Interventi straordinari e di emergenza               | 81            |
| Altri contenuti                                      | 16158         |
| Bilanci  | 3541          |
| Dati di archivio                                     | 0             |
| <b>TOTALE:</b>                                       | <b>112345</b> |



## Segnalazioni on-line

Le Segnalazioni sono effettuabili dal portale dedicato, accessibile dalla home del sito istituzionale; il portale, attivo dal gennaio 2014, consente una comunicazione diretta tra Amministrazione e cittadini tramite l'inoltro, on-line, di segnalazioni riguardanti disagi e criticità del territorio.

E' possibile effettuare le segnalazioni sul sito <https://segnalazioni.comune.rosignano.livorno.it/>

Periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019 Totale: 1117

| TIPOLOGIA    | CONTEGGIO | PERCENTUALE |
|--------------|-----------|-------------|
| SEGNALAZIONE | 1109      | 99.28 %     |
| PROPOSTA     | 3         | 0.27 %      |
| RECLAMO      | 3         | 0.27 %      |
| SOLLECITO    | 2         | 0.18 %      |

| ESITO                 | CONTEGGIO | PERCENTUALE |
|-----------------------|-----------|-------------|
| IN LAVORAZIONE        | 975       | 87.29 %     |
| ACCOLTA - ESEGUITA    | 131       | 11.73 %     |
| NON ACCOLTA           | 6         | 0.54 %      |
| ACCOLTA - DA ESEGUIRE | 5         | 0.45 %      |

| CANALE   | CONTEGGIO | PERCENTUALE |
|--|-----------|-------------|
| VERBATEL   | 636       | 56.94 %     |
| SITO WEB   | 20        | 28.65 %     |
| SPORTELLO  | 42        | 3.76 %      |
| N. VERDE - URP ( <a href="tel:800.017655">800.017655</a> ) | 35        | 3.13%       |
| TELEFONO   | 34        | 3.04 %      |
| INTERNO  | 32        | 2.86 %      |
| E-MAIL   | 16        | 1.43 %      |
| CARTACEO   | 2         | 0.18 %      |

| SERVIZIO                          | TOTALE (N.) | TOTALE (%) |
|-----------------------------------|-------------|------------|
| MANUTENZIONE STRADE E MARCIAPIEDI | 409         | 36.62 %    |
| POTATURE                          | 170         | 15.22 %    |
| SEGNALETICA STRADALE E VIABILITA' | 150         | 13.43 %    |
| REA – RIFIUTI                     | 69          | 6.18 %     |
| PUBBLICA ILLUMINAZIONE            | 66          | 5.91 %     |
| ABBANDONO RIFIUTI                 | 45          | 4.03 %     |
| MANUTENZIONE IMMOBILI             | 42          | 3.76 %     |
| POLIZIA MUNICIPALE                | 26          | 2.33 %     |
| ARREDO URBANO, GIOCHI PER BAMBINI | 18          | 1.61 %     |
| DEGRADO AMBIENTALE                | 18          | 1.61 %     |
| DISINFESTAZIONE                   | 14          | 1.25 %     |
| ASA                               | 11          | 0.98 %     |
| PARCHI E GIARDINI                 | 11          | 0.98 %     |
| REA - VERDE                       | 10          | 0.9 %      |
| RANDAGISMO                        | 10          | 0.9 %      |
| IMPIANTI IMMOBILI                 | 7           | 0.63 %     |

|                                 |   |        |
|---------------------------------|---|--------|
| MANUTENZIONE FOGNATURE BIANCHE  | 7 | 0.63 % |
| AMMINISTRATORI                  | 6 | 0.54 % |
| SPIAGGE (MANUTENZIONE-PULIZIA)  | 5 | 0.45 % |
| INQUINAMENTI AMBIENTALI         | 5 | 0.45 % |
| BARRIERE STRADALI E STACCIONATE | 3 | 0.27 % |
| LAVORI PUBBLICI                 | 3 | 0.27 % |
| SISTEMI INFORMATIVI (CED)       | 3 | 0.27 % |
| MANUTENZIONE CIMITERI           | 2 | 0.18 % |
| MANUTENZIONE FOSSI              | 2 | 0.18 % |
| SPORTELLINO UNICO               | 2 | 0.18 % |
| ALTRO                           | 2 | 0.18 % |
| SERVIZI CIMITERIALI             | 1 | 0.09 % |

### CONTEGGIO PER GRADO DI SODDISFAZIONE Totale segnalazioni: 22




| SODDISFAZIONE | CONTEGGIO | PERCENTUALE |
|---------------|-----------|-------------|
| positivo      | 6         | 27.27 %     |
| sufficiente   | 5         | 22.73 %     |
| negativo      | 11        | 50 %        |

### Conteggio per grado di soddisfazione

(customer satisfaction)

Periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

Totale segnalazioni: 22

| SODDISFAZIONE   | CONTEGGIO | PERCENTUALE |
|---|-----------|-------------|
|  | 6         | 27.27 %     |
|  | 5         | 22.73 %     |
|  | 11        | 50 %        |

## Newsletter

E' possibile registrarsi ai servizi informativi del Comune di Rosignano Marittimo alla sezione "Seguici" del sito istituzionale, alla pagina

[http://www.comune.rosignano.livorno.it/site5/pages/home.php?tipop=reg\\_servizi](http://www.comune.rosignano.livorno.it/site5/pages/home.php?tipop=reg_servizi)

|  |             |         |
|--|-------------|---------|
| Newsletter biblioteca:                     | n. iscritti | 522     |
| Newsletter Servizi educativi e scolastici: | n. iscritti | 192     |
| Newsletter protezione civile:              | n. iscritti | 1300    |
| Comunicati stampa:                         | n. iscritti | 555     |
| Totale email inviate:                      |             | 209.746 |
| Totale sms inviati :                       |             | 115.010 |